

“SĀGA” DĀVANU KARŠU LIETOŠANAS NOTEIKUMI

Spēkā no: 01.10.2023.

Šie noteikumi nosaka sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Transact Pro” sadarbībā ar SIA “Rīga Retail Park” emitēto elektronisko dāvanu karšu, kas satur Transact Pro emitēto elektronisko naudu, izmantošanas kārtību. Tie ir saistoši visiem Tirgotājiem, Pircējiem un Lietotājiem.

Elektroniskās dāvanu kartes tiek izsniegtas, lai Pircēji un Lietotāji, tās izmantojot, norēķinātos par tirdzniecības centrā SĀGA Biķeru ielā 4, Biķeru ielā 4A, Dreiliņos, Stopiņu pagastā, Ropažu novadā (tālāk - Tirdzniecības centrs) pieejamām precēm un pakalpojumiem ar Kartēs esošo Emitenta emitēto elektronisko naudu. Dāvanu kartes nav paredzētas skaidras naudas izsniegšanai vai norēķiniem internetā.

1. Definīcijas

Autorizācija – Tirgotāja iniciēts Kartes datu elektroniskās pārbaudes process Emitenta atļaujas veikt Darījumu pieprasīšanai.

Cenrādis – spēkā esošs Komisijas maksu saraksts, kas pieejams Dāvanu karšu Tirdzniecības vietā un Pārstāvja interneta vietnē www.saga.lv.

Darījums – Tirgotāja iniciēta finansiāla darbība, kurā Lietotājs veic maksu par pirkumu vai pakalpojumu, norēķinoties ar Kartes kontā esošo Emitenta emitēto elektronisko naudu, izmantojot Karti.

Dāvanu karte, Karte – Emitenta izdota *Mastercard* zīmola elektroniskā dāvanu karte, kas ir anonīms maksājuma instruments ar unikālu numuru un ir paredzēts Darījumu veikšanai – preču un pakalpojumu apmaksai ar Emitenta emitēto elektronisko naudu Tirgotāju tirdzniecības vietās Tirdzniecības centrā. Kartēm var būt vairāki dizaini.

Dāvanu kartes līgums – dokumentu kopums, kas reglamentē Pircēja, Lietotāja, Emitenta un Pārstāvja tiesības un pienākumus, emitējot elektronisko naudu, izdodot, pārdodot, apkalpojot un lietojot Dāvanu karti. Dāvanu kartes līgums sastāv no Noteikumiem, Cenrāža un Emitenta Priekšapmaksas dāvanu karšu lietošanas noteikumiem.

Lietošanas termiņš – termiņš, līdz kuram ar Kartes palīdzību var apmaksāt preces un pakalpojumus, un tas ir norādīts uz Kartes.

Emitents – sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Transact Pro”, vienotais reģistrācijas numurs 41503033127, juridiskā un biroja adrese Kr. Valdemāra ielā 62, 2. stāvā, Rīgā, LV-1013, interneta vietne www.transactpro.lv, licencēta elektroniskās naudas iestāde ar tiesībām sniegt maksājumu pakalpojumus, reģistrēta Latvijas Bankas licenču reģistrā ar Nr. 06.12.04.416/359, kuras darbības uzraudzību veic Latvijas Banka. Emitents emitē elektronisko naudu, izdod Dāvanu kartes, nodrošina norēķinus par Darījumiem un veic citas Noteikumos paredzētās darbības.

Emitenta Priekšapmaksas dāvanu karšu lietošanas noteikumi – Emitenta apstiprināti noteikumi, kas piemērojami Kartēm, ciktāl tie nav pretrunā ar šiem Noteikumiem un ciktāl attiecīgo jautājumu neregulē šie Noteikumi; pieejami elektroniski Emitenta interneta vietnē www.transactpro.lv.

Tirdzniecības vieta - “Dāvanu Serviss” tirdzniecības vieta, kas ir arī – Dāvanu karšu tirdzniecības vieta Tirdzniecības centra ietvaros, kur iespējams iegādāties Dāvanu karti, kā arī veikt citas Noteikumos paredzētās darbības.

Kartes aktivizēšana – darbība, kuru iniciē Pārstāvja pilnvarota persona Kartes iegādes brīdī un kuras laikā Kartei tiek piešķirts Lietošanas termiņš un Pircēja izvēlēta Nominālvērtība. Karte ir derīga lietošanai ar tās iegādes brīdi.

Kartes nozaudēšana – Kartes nozaudēšana, nozagšana.

Komisijas maksa – maksa par pakalpojumiem, kas tiek saņemti saistībā ar Karti; tiek noteikta atbilstoši spēkā esošam Cenrādim.

Lietotājs – pilnu 15 (piecpadsmit) gadu vecumu sasniegusi fiziska persona, kura izmanto Karti Darījumu veikšanai un kuras paraksta paraugs ir uz Kartes.

Nominālvērtība – uz Kartes norādītā vērtība EUR, ko Pircējs Kartes iegādes brīdī samaksā Pārstāvim un kas ir ekvivalenta Kartes kontā esošajai sākotnējai elektroniskās naudas summai.

Noteikumi – šie Tirdzniecības centra SĀGA Dāvanu karšu lietošanas noteikumi, kas ir saistoši Emitentam, Tirgotājiem, Pircējiem un Lietotājiem.

Pārstāvis – Emitenta pilnvarota persona, kas Infocentrā Emitenta vārdā un uzdevumā izplata Kartes un pārstāv Emitentu attiecībās ar Pircējiem un Lietotājiem, - SIA "Riga Retail Park", vienotais reģistrācijas nr. 40203102350.

Pārstāvja birojs: SIA "Riga Retail Park", Biķeru iela 4, Dreiliņi, Stopiņu pag., Ropažu nov., LV-2130.

PIN kods – četru ciparu kombinācija – **1234**, kuru Lietotājs izmanto, apstiprinot Darījumus, kas veikti ar Kartes klātbūtni, kā arī apskatot Kartes konta atlikumu bankomātā.

Pircējs – pilnu 15 (piecpadsmit) gadu vecumu sasniegusi fiziska persona vai juridiska persona, kura iegādājas Karti (-es).

Tirgotājs – persona, kuras tirdzniecības vieta (veikals) atrodas Tirdzniecības centrā un kura pieņem Karti Darījumu apmaksai.

2. Vispārējie noteikumi

- 2.1. Karte ir anonīma un uz tās netiek norādīts Pircēja vai Lietotāja vārds un uzvārds vai nosaukums.
- 2.2. Kartei ir ierobežots Lietošanas termiņš, kas nav ilgāks par 6 (sešiem) mēnešiem, skaitot no Kartes aktivizēšanas dienas (iegādes datuma).
- 2.3. Kartei ir ierobežota minimālā un maksimālā pieļaujamā Nominālvērtība, kas nedrīkst būt mazāka par elektroniskās naudas apmēru, kas ekvivalents 10,00 EUR (desmit *eiro*) un lielāka par elektroniskās naudas apmēru, kas ekvivalents 150,00 EUR (simts piecdesmit *eiro*).
- 2.4. Ar Karti var norēķināties tikai Tirdzniecības centra ietvaros izvietotajās Tirgotāju preču un pakalpojumu sniegšanas vietās, kurās ir iespējams norēķināties ar Mastercard zīmola maksājumu kartēm.
- 2.5. Karti var izmantot vairāku Darījumu veikšanai tās Lietošanas termiņa un Nominālvērtības ietvaros.
- 2.6. Kartes var iegādāties Tirdzniecības vietā.

3. Karšu iegāde tirdzniecības vietā

- 3.1. Kartes Tirdzniecības vietā var iegādāties gan fiziska, gan juridiska persona. Tirdzniecības vietas darbiniekam pamatotu šaubu gadījumā par Pircēja vecumu ir pienākums pieprasīt Pircējam pirms Kartes iegādes uzrādīt derīgu Pircēja personu apliecinošu dokumentu – pasi vai personas apliecību, lai pārliedzinātos, ka Pircējs ir sasniedzis pilnu 15 gadu vecumu.
- 3.2. Tirdzniecības vietā vienas dienas laikā vienas fiziskas vai juridiskas personas Dāvanu karšu pirkumi nedrīkst pārsniegt kopējo karšu Nominālvērtību, kuras ekvivalents ir 400,00 EUR (četri simti *eiro*).

- 3.3. Kartes iegādes brīdī Pircējam ir jāveic maksa apmērā, kas ekvivalents pilnai Kartes Nominālvērtībai, un jāsamaksā Kartes izsniegšanas maksa, ja tāda ir noteikta. Samaksa veicama skaidrā naudā vai ar maksājuma karti, kuru pieņem Pārstāvis. Samaksu par Karti nav iespējams veikt ar citām dāvanu kartēm, čekiem vai tamlīdzīgiem maksājumu instrumentiem.
- 3.4. Kartes Nominālvērtību izvēlas Pircējs tās iegādes brīdī, ņemot vērā Noteikumu 2.3.punktu.
- 3.5. Pēc Kartes Nominālvērtības apmaksas Karte tiek aktivizēta. Kartes aktivizēšana ir pabeigta brīdī, kad Pārstāvis izdrukā Kartes iegādes darījumu apliecinājošu kases čeku. Pircējam tiek izsniegta Karte ar uz tās izdrukātu Nominālvērtību. Kopā ar Karti Pircējam tiek izsniegts Kartes pirkuma čeks un Kartes iemaksas čeks atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajai kārtībai.
- 3.6. Juridiskām personām, kuras vēlas iegādāties Kartes ar pārskaitījumu, tiek piemērots Noteikumu 5.punkta sadaļā noteiktais.
- 3.7. Pircējam nekavējoties pēc Kartes saņemšanas ir jāpārbauda uz Kartes un Kartes iemaksas čekā norādītā Nominālvērtība un, vai Karte nav bojāta. Ja Pircējs konstatē neatbilstības, tā pienākums ir nekavējoties informēt Pārstāvja darbinieku. Ja rodas strīds par Nominālvērtību, par noteicošo ir uzskatāma Nominālvērtības summa, kas norādīta Kartes pirkuma un Kartes iemaksas čekā. Ja Pircējs nevar iesniegt attiecīgo čeku, par Nominālvērtību tiek uzskatīta elektroniskās nauda summa, kas ekvivalenta naudas summai, kura tiek konstatēta atbilstoši Tirdzniecības vietas kases aparāta, kas izsniedza attiecīgo čeku, datiem.
- 3.8. Pircējam ir obligāti jā saglabā darījumu apliecinājošs kases čeks un Kartes iemaksas čeks, kas ir vienīgais Dāvanu kartes iegādes pierādījums. To nepieciešams uzrādīt Dāvanu kartes nozaudēšanas gadījumā.
- 3.9. Kartes iegāde apliecina, ka Pircējs ir iepazinies ar Noteikumiem, Cenrādi un pilnībā tiem piekrīt, ar konkludentām darbībām piekrīt Dāvanu kartes līguma noslēgšanai ar Emitentu, kuru pārstāv Pārstāvis. Ar Dāvanu kartes iegādes brīdi Pircējam kļūst saistoši Noteikumi un Cenrādis.

4. Karšu iegādes ierobežojumi

- 4.1. Pircējs vienā reizē bez Pircēja izpētes var iegādāties Dāvanu kartes par kopējo Nominālvērtību summu, kuras ekvivalents nepārsniedz 400,00 EUR (četri simti *eiro*), ievērojot 2.3.punktā noteiktos Kartes Nominālvērtības ierobežojumus.
- 4.2. Lielāku Karšu skaitu vai Kartes ar lielāku kopējo Nominālvērtības summu ir iespējams iegādāties Noteikumu 5.punktā noteiktajā kārtībā, veicot Pircēja izpēti atbilstoši Emitenta prasībām.
- 4.3. Emitentam un Pārstāvim ir tiesības atteikties izsniegt Pircējam Dāvanu kartes, ja ir aizdomas par iespējamu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas vai terorisma vai proliferācijas finansēšanas mēģinājumu, starptautisko vai Latvijas Republikas nacionālo sankciju pārkāpumu, apiešanu vai apiešanas mēģinājumu, kā arī citos normatīvajos aktos vai šajos Noteikumos paredzētajos gadījumos.

5. Karšu iegāde virs limita vai ar pēcapmaksu

- 5.1. Juridiskās vai fiziskās personas, kuras vēlas iegādāties Kartes par kopējo Nominālvērtības summu, kas ir lielāka par 400,00 EUR, noslēdz atsevišķu Dāvanu karšu pirkuma līgumu, aizpildot pieteikuma formu Tirdzniecības vietā vai elektroniski, cita starpā norādot Dāvanu karšu iegādes mērķis. Pircējam ir pienākums saglabāt informāciju par Dāvanu karšu tālāku nodošanu Lietotājam.
- 5.2. Ja Pircējs vēlas pasūtīt un iegādāties Kartes ar pārskaitījumu vai apmaksāt ar maksājumu karti, pēc Karšu pasūtījuma apstiprināšanas Pircējam tiek nosūtīts rēķins.
- 5.3. Pircējam ir pienākums minēto rēķinu samaksāt 10 (desmit) dienu laikā no tā izrakstīšanas dienas. Ja maksājums noteiktajā termiņā nav veikts, tad ne Pārstāvim, ne Emitentam šis pasūtījums nav saistošs.
- 5.4. Pārstāvis 5 (piecu) darba dienu laikā pēc rēķina pilnīgas apmaksas sagatavo Kartes un paziņo Pircējam par iespēju tās saņemt Tirdzniecības vietā.
- 5.5. Pircēja pilnvarotais saņēmējs Karšu saņemšanas laikā pārbauda saņemto Karšu skaitu, uz Kartēm un pavadzīmē uzrādītās Nominālvērtības, kā arī pārbauda, vai Kartes nav acimredzami bojātas. Konstatējot neatbilstības, Pircēja pilnvarotais saņēmējs to nekavējoties dara zināmu Tirdzniecības vietas darbiniekam. Pēc Karšu izsniegšanas Pircēja pilnvarotajam saņēmējam nekādas pretenzijas par Karšu skaita un Nominālvērtību atbilstību pasūtījumam, kā arī Karšu stāvokli netiek pieņemtas.

6. Pircēja izpēte

- 6.1. Emitentam un Pārstāvim pirms Dāvanu kartes izsniegšanas Pircējam ir tiesības, un Noteikumu 4.2. punktā minētajā gadījumā – pienākums, veikt Pircēja izpēti normatīvajos aktos un Emitenta klientu izpētes politikās un procedūrās noteiktajā kārtībā.
- 6.2. Pārstāvim pirms Dāvanu kartes izsniegšanas Pircējam, bet Tirgotājam pamatotu šaubu gadījumā - pirms Kartes pieņemšanas Darījuma apmaksai ir pienākums pārlicināties par Pircēja vecuma atbilstību Noteikumiem, pārbaudot Pircēja uzrādītu derīgu personu apliecinošu dokumentu.
- 6.3. Emitents un Pārstāvis ir tiesīgs atteikties izsniegt Dāvanu karti, ja Pircēja izpēte nav iespējama atbilstoši 6.1. un 6.2. noteikumiem, bet Tirgotājs ir tiesīgs nepieņemt Karti Darījuma apmaksai, ja nav iespējama 6.2. punkta noteikumu izpilde.

7. Pircēja un Lietotāja tiesības un pienākumi

- 7.1. Pircējam ir tiesības nodot Karti lietošanā jebkurai trešajai personai – Lietotājam vai arī lietot to pašam, kļūstot par Lietotāju. Nododot Karti Lietotājam, Pircējam ir pienākums Lietotāju iepazīstināt ar Noteikumiem, Cenrādi un citu informāciju, kas attiecas uz Kartēm. Tāpat Lietotājam ir tiesības Karti nodot tālāk citiem Lietotājiem bez ierobežojumiem, veicot šai Noteikumu punktā paredzētās Pircēja darbības.
- 7.2. Lietotājs iegūst visas Lietotāja tiesības ar Kartes saņemšanas un parakstīšanas brīdi. Ar brīdi, kad Lietotājs ir saņēmis un sāk lietot Karti, t.sk. vēršas pie Pārstāvja vai Emitenta ar jebkāda satura pieteikumu saistībā ar Karti vai tās lietošanu, Lietotājs uzņemas arī visus pienākumus, kas saistīti ar Kartes lietošanu, t.sk. tam kļūst saistoši šie Noteikumi.
- 7.3. Lietotājam ir tiesības neierobežoti norēķināties ar Karti pie Tirgotājiem tās Lietošanas termiņa laikā un līdz brīdim, kamēr Darījumu un Komisijas maksu kopsumma nepārsniedz Kartes Nominālvērtību.
- 7.4. Pircējam vai Lietotājam ir tiesības nodot atpakaļ Pārstāvim bojātas Kartes atbilstoši Noteikumiem. Karšu nomaiņa tiek veikta tikai gadījumā, ja tiek iesniegta bojātā Karte un tai nav viltojuma pazīmju.
- 7.5. Pircējs un Lietotājs apzinās un piekrīt, ka Pārstāvim, Tirgotājam un Emitentam ir tiesības ziņot atbildīgajām iestādēm un tiesības pieprasīt Pircēja un Lietotāja identifikāciju gadījumos, kad Pārstāvim, Tirgotājam vai Emitentam ir pamats uzskatīt, ka Pircējs vai Lietotājs plāno veikt vai ir veicis aizdomīgu darījumu.
- 7.6. Pircējs un Lietotājs uzņemas visus riskus par Kartes nozaudēšanu vai iespējamo bojāeju ar brīdi, kad Karte tiek iesniegta Pircējam atbilstoši šiem Noteikumiem. Kartes nozaudēšanas gadījumā, kad pastāv risks Kartes nesankcionētai lietošanai, attiecīgā Karte tiek bloķēta, Pircējam vai Lietotājam piesakot Kartes bloķēšanu pa tālruni 67222 555 un pēc iespējas īsākā laikā iesniedzot arī rakstisku paziņojumu. Visu risku par iespējamiem nesankcionētiem Darījumiem ar Karti līdz brīdim, kad Emitentam tiek paziņots par Kartes bloķēšanu, uzņemas Lietotājs vai Pircējs; Emitents neatbild par neautorizētiem (t.i. bez maksātāja piekrišanas veiktiem) Darījumiem, kas veikti ar Karti, kuras Nominālvērtība nepārsniedz EUR 150,00 (viens simts piecdesmit eiro). Bloķējot karti, jānosauc vārds, uzvārds, kontaktinformācija, Kartes numurs (vai tā daļa, kuru var redzēt uz Kartes iegādi apliecinoša kases čeka).
- 7.7. Lietotājam vai Pircējam ir tiesības pieprasīt nozaudētas vai nozagtas kartes nomaiņu pret jaunu Karti ar tādu elektroniskās naudas atlikumu, kāds bija nozagtajai vai nozaudētajai Kartei, ja ievēroti 7.6.punktā minētie nosacījumi, Lietotājs vai Pircējs ir iesniedzis pieteikumu Kartes aizvietošanai, uzrādot Kartes iegādes čeku vai citu dokumentu, kas pierāda Kartes iegūšanu tiesiskā ceļā, un samaksājot Komisijas maksu par Kartes aizvietošanu (tās ekvivalents var tikt ieturēts no Kartes elektroniskās naudas atlikuma). Emitentam ir tiesības atteikt Kartes aizvietošanu, ja Lietotāja vai Pircēja norādītā informācija ir neatbilstoša vai Kartes atlikums iztērēts līdz tās bloķēšanai.

8. Pirkumi ar Karti

- 8.1. Karti ir iespējams lietot Darījumiem uzreiz pēc tās iegādes.
- 8.2. Pirms pirkumu veikšanas ar Karti Kartes Lietotājam ir jāparakstās uz Kartes.
- 8.3. Pirkumus ar Karti veic, iesniedzot Karti Tirgotāja darbiniekam pirms Darījuma veikšanas.
- 8.4. Lai veiktu Darījumu, Tirgotāja darbinieks uzsāk Kartes Autorizāciju.
- 8.5. Ja Autorizācija ir veiksmīga, no Kartes konta tiek atskaitīta elektroniskā nauda, ekvivalenta pirkuma summai, un Lietotājs saņem Darījumu apliecinošu kases un POS termināla čeku. Lietotājam ir

pienākums parakstīt vienu POS termināla čeka eksemplāru un iesniegt to atpakaļ Tirgotāja darbiniekam, otru saglabāt gadījumam, ja Emitents to pieprasa, lai pieņemtu lēmumu attiecībā uz Pircēja vai Lietotāja pieteiktajām pretenzijām.

- 8.6. Ja Autorizācija nav veiksmīga, jo:
 - 8.6.1. Kartes kontā nav pietiekama atlikuma Darījuma veikšanai, Lietotājam ir tiesības samaksāt starpību ar citu Karti, skaidrā naudā vai ar bankas maksājuma karti, ja šādu iespēju paredz Tirgotājs;
 - 8.6.2. Kartei ir beidzies Lietošanas termiņš, tad Lietotājam ir tiesības iesniegt pieteikumu Kartes atjaunošanai atbilstoši šiem Noteikumiem, samaksājot Komisijas maksu;
 - 8.6.3. Karte ir bojāta, tad Lietotājam ir tiesības iesniegt pieteikumu Kartes aizvietošanai atbilstoši šiem Noteikumiem;
 - 8.6.4. netiek nodrošināti telekomunikāciju pakalpojumi vai radušās citas tehniskas problēmas, tad Lietotājam apmaksā par konkrēto preci vai pakalpojumu jāveic, izmantojot citu norēķinu līdzekli, ja tas ir iespējams. Ja šāds neveiksmīgs pirkuma mēģinājums notiek Kartes Lietošanas termiņa pēdējā dienā, tad Lietotājam ir tiesības bez Komisijas maksas samaksas prasīt Kartes Lietošanas termiņa pagarinājumu ne īsāku par vienu dienu.
- 8.7. Tirgotājs var nepieņemt Karti Darījuma veikšanai, ja Kartes konta atlikums ir ekvivalents EUR 0,00 (nulle eiro), tai ir beidzies Lietošanas termiņš, tā ir bojāta vai saņemts Autorizācijas atteikums sakarā ar Kartes paziņošanu par nozagtu vai nozaudētu.
- 8.8. Tirgotājs var nepieņemt Karti Darījuma veikšanai, ja darbiniekam ir aizdomas, ka Karte ir viltota vai Kartes drošības parametri neatbilst starptautisko maksājumu sistēmu noteikumiem. Šādu aizdomu gadījumā Tirgotājs var aizturēt Karti. Aizturētās Kartes tiek nodotas Emitentam lēmuma pieņemšanai par turpmāko rīcību ar tām.
- 8.9. Ja Tirgotājs nepieņem Karti preču vai pakalpojumu apmaksai vai Lietotājam rodas pamatotas aizdomas par to, ka Tirgotājs nevajadzīgi nolasa Kartes datus vairākkārt vai veic citas aizdomīgas darbības ar Karti, vai bez pamatota iemesla atsaka Lietotājam Darījuma veikšanu ar Karti, Lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt par to Tirdzniecības vietas pārstāvi vai Emitentu, un pēc pieprasījuma sniegt rakstisku paskaidrojumu, fiksējot radušos situāciju un visus apstākļus. Ja Lietotājs neievēro minētajā Noteikumu punktā noteikto attiecībā uz pienākumu informēt par iespējamu vai konstatētu Tirgotāja neatbilstošu rīcību, Emitenta Karšu apstrādes sistēmas dati par Darījumu tiks uzskatīti par pamatotu pierādījumu Darījuma faktam, ieskaitot Darījuma summu.
- 8.10. Ja Darījums tiek atcelts jebkādu iemeslu dēļ (piem., Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajos gadījumos), Tirgotājs atmaksā Lietotājam Darījuma summu vai tās daļu saskaņā ar Tirgotāja noteikto Darījumu atcelšanas kārtību.
- 8.11. Pārstāvis var noteikt atsevišķus Tirgotājus, kuru preču vai pakalpojumu apmaksā nav iespējama ar Karti. Ja šādi ierobežojumi tiek noteikti, informācija par tiem tiek uzskatāmi izvietota Tirdzniecības vietā un Pārstāvja interneta vietnē www.saga.lv. Lietotājam jebkurā brīdī ir tiesības Tirdzniecības vietā pārliecināties par to, vai Karšu nepieņemšana ir konkrētā Tirgotāja iniciatīva (tātad – neatbilstoša šiem Noteikumiem) vai Pārstāvja noteikta kārtība.

9. Komisijas maksas

- 9.1. Par Kartes izsniegšanu un tās lietošanu tiek piemērotas klientiem Cenrādī noteiktās Komisijas maksas.
- 9.2. Komisijas maksas tiek noteiktas par papildus pakalpojumiem, kuri tiek sniegti pēc Pircēja vai Lietotāja pieprasījuma, piemēram, tai skaitā, bet ne tikai par Kartes atjaunošanu, bojātas Kartes aizvietošanu Kartes konta atlikuma apskatīšanu bankomātā u.tml.
- 9.3. Emitentam ir tiesības vienpusēji mainīt Komisijas maksas, nodrošinot to publicēšanu Pārstāvja interneta vietnē un Cenrāža izvietojumu Tirdzniecības vietā.
- 9.4. Komisijas maksas ir maksājamas skaidrā naudā vai ar bankas maksājuma karti pirms attiecīgā pakalpojuma saņemšanas. Komisijas maksa var tikt ieturēta no Kartes konta atlikuma, Emitentam norakstot no Kartes konta elektronisko naudu apmērā, kas ekvivalents maksājamajai Komisijas maksai, un attiecīgi samazinot Lietotāja prasījuma apmēru pret Emitentu par elektroniskās naudas atpirkšanu, ja Kartes konta atlikums ir pietiekams Komisijas maksas samaksai.

- 9.5. Pēc Lietošanas termiņa beigām Kartei, kuras kontā elektroniskās naudas atlikums lielāks par 0.00, līdz katra mēneša pēdējai darba dienai tiks ieturēta Komisijas maksa par Kartes konta uzturēšanu, līdz elektroniskās naudas atlikums Kartes kontā sasniegs 0.00 un Kartes konts tiks slēgts.

10. Pārskati par Darījumiem ar Karti

- 10.1. Pārskatu par visiem ar Karti veiktajiem Darījumiem (Kartes konta izrakstu) Lietotājs var pieprasīt Tirdzniecības vietā, aizpildot pieteikumu. Lietotājs saņem atbildi 5 (piecu) darba dienu laikā.
- 10.2. Informāciju par Kartes atlikumu Lietotājs var saņemt:
- 10.2.1. bez maksas Tirdzniecības vietā tā darba laikā;
 - 10.2.2. bez maksas jebkurā diennakts laikā (izņemot pārtraukumus tehnisku iemeslu dēļ) Emitenta vai interneta vietnē www.saga.lv, ievadot Kartes numuru, vai arī piezvanot pa tālruņa numuru 67222 555 un nosaucot Kartes numuru.
 - 10.2.3. par maksu Cenrādī noteiktā Komisijas maksas apmēra – jebkuras bankas bankomātā, uz kura ir Mastercard logo, ievietojot tajā Karti un ievadot PIN kodu.
- 10.3. Noteikumu 10.1. un 10.2.punktā norādītā informācija ir pieejama Kartes Lietošanas termiņa laikā un vismaz 1.5 gadu pēc Lietošanas termiņa izbeigšanās dienas Tirdzniecības vietā un pie Emitenta.
- 10.4. Noteikumu 10.1. un 10.2.punktā minētie pārskati un informācija tiek sagatavota elektroniski un ir derīga bez paraksta un zīmoga.

11. Karšu papildināšana

- 11.1. Kartes Nominālvērtība Kartes aktivizēšanas brīdī tiek fiksēta, un pēc Kartes iegādes to nav iespējams palielināt vai papildināt; Kartes atlikumu nav iespējams atkārtoti papildināt.
- 11.2. Nav iespējams apvienot vairāku Karšu atlikumus.

12. Karšu Lietošanas termiņš, nederīgas un viltotas Kartes

- 12.1. Kartes Lietošanas termiņš tiek uzdrukāts uz Kartes. Karte ir derīga līdz pēdējam uz Kartes norādītā mēneša datumam (ieskaitot) Pārstāvja vai attiecīgā Tirgotāja darba laika ietvaros.
- 12.2. Karte nav derīga, ja:
- 12.2.1. tās elektroniskās naudas atlikums ir vienāds ar 0,00 (nulle); vai
 - 12.2.2. tai ir beidzies Lietošanas termiņš; vai
 - 12.2.3. tā ir bojāta (par bojātu tiek uzskatīta Karte, kurai nav iespējams elektroniski nolasīt tās magnētisko celiņu vai arī tai ir mehāniski bojājumi, nav redzams kartes numurs, Nominālvērtība vai derīguma termiņš); vai
 - 12.2.4. tā ir viltota vai tai ir viltojuma pazīmes.
- 12.3. Karte ir uzskatāma par viltotu, ja tās elektroniskās naudas atlikums ir lielāks par summu, kas ekvivalenta EUR 150,00 (viens simts piecdesmit eiro), tās izskats/dizains neatbilst Pārstāvja noteiktajam Karšu paraugam vai tai ir citas Emitenta Priekšapmaksas dāvanu karšu lietošanas noteikumos aprakstītas viltojuma pazīmes.
- 12.4. Viltotas Kartes tiek anulētas, tās nav iespējams aizvietot ar derīgām Kartēm, to atlikums netiek atpirkts un tā ekvivalents eiro valūtā netiek izmaksāts Lietotājam.
- 12.5. Noteikumu 12.2.2. un 12.2.3 punktā noteiktajos gadījumos Karti var aizvietot ar jaunu, vērsties ar atbilstošu pieteikumu Tirdzniecības vietā un samaksājot Komisijas maksu.

13. Karšu atjaunošana vai aizvietošana

- 13.1. Kartes Lietošanas termiņu ir iespējams atjaunot vienu reizi viena gada laikā pēc Kartes sākotnējā Lietošanas termiņa beigām. Lietotājam apmaiņā pret nomaināmo Karti tiek izsniegta jauna Karte ar tādu pašu atlikumu, kāds bija nomainītajai Kartei, un ar Lietošanas termiņu 6 (seši) mēneši. Nomaināmo Karti Lietotājs nodod Tirdzniecības vietā.
- 13.2. Mehāniski bojāta Karte, ar kuru nav iespējams norēķināties, var tikt aizvietota ar jaunu Karti ar Nominālvērtību, kas nepārsniedz aizvietotās Kartes atlikumu.
- 13.3. Rīcība Noteikumu 13.1. un 13.2.punktā minētajos gadījumos:
- 13.3.1. Lietotājam Tirdzniecības vietā jāaizpilda Tirdzniecības vietas darbinieka norādītais pieteikums;
 - 13.3.2. Lietotājam obligāti jānorāda sava kontaktinformācija, lai Pārstāvis vai Emitents var sazināties ar Lietotāju, ja rodas jautājumi saistībā ar pieteikumu;

- 13.3.3. Emitents izskata pieteikumu 2 (divu) Emitenta darba dienu (visas dienas, izņemot sestdienu un svētdienu, Latvijas Republikas svētku dienas, kā arī Emitenta noteiktās papildu brīvdienas, par ko informācija ir pieejama Emitenta interneta vietnē www.transactpro.lv) laikā no dienas, kad tas saņēmis attiecīgo pieteikumu;
- 13.3.4. pēc lēmuma pieņemšanas Pārstāvis vai Emitents sazinās ar Lietotāju un vienojas par Kartes aizvietošanas kārtību vai paziņo Kartes aizvietošanas atteikumu.
- 13.4. Bojāta Karte netiek aizvietota ar jaunu Karti, ja tai tiek konstatētas viltojuma pazīmes.
- 13.5. Bojāto Karšu aizvietošana ar jaunām Kartēm tiek veikta Tirdzniecības vietā, iesniedzot bojāto Karti, samaksājot Komisijas maksu, ja tāda attiecīgajā gadījumā piemērojama, un uzrādot Kartes iegādi apliecināšu dokumentu.

14. Elektroniskās naudas atpirkšana un Kartes atlikuma saņemšana

- 14.1. Kartes Lietošanas termiņa laikā un 2.5 (divarpus) gadu laikā pēc tās sākotnējā Lietošanas termiņa beigām Lietotājs ir tiesīgs iesniegt Tirdzniecības vietā pieteikumu Emitentam Kartes kontā esošās elektroniskās naudas atpirkšanai un Kartes atlikuma izmaksāšanai bezskaidrā naudā. Lietotājs aizpilda noteiktas formas veidlapu, iesniedz Tirdzniecības vietā Karti, pēc pieprasījuma uzrāda Kartes iegādi apliecināšu dokumentu un Lietotāja identifikācijas dokumentu, kā arī samaksā Komisijas maksu. Kartes atlikums netiek izmaksāts, ja tas nepārsniedz maksājamas Komisijas maksas apmēru vai ja netiek iesniegta Karte, vai tiek konstatētas Kartes viltojuma pazīmes.
- 14.2. Elektroniskās naudas atpirkšanu un Kartes atlikuma izmaksu ir iespējams pieprasīt un saņemt tikai vienreiz un tikai Kartes atlikuma pilnā apmērā; Kartes kontā esošās elektroniskās naudas atpirkšana pa daļām nav iespējama. Pēc atlikuma izmaksas Karte tiek anulēta, Kartes konts tiek slēgts un Karte vairs nav izmantojama.
- 14.3. Pēc Noteikumu 14.1. punktā noteiktā termiņa notecēšanas Lietotājs zaudē prasījuma tiesības pret Emitentu par Kartes kontā esošās elektroniskās naudas atlikuma atpirkšanu; elektroniskās naudas atlikums tiek dzēsts un tā ekvivalents naudā turpmāk netiek izmaksāts.

15. Pretenzijas

- 15.1. Jebkādas pretenzijas par Kartes iegādi un Darījumiem ar Kartēm Pircējam un Lietotājam ir tiesības iesniegt Emitenta Priekšapmaksas dāvanu karšu lietošanas noteikumos noteiktajā termiņā un kārtībā.
- 15.2. Pretenzijas var iesniegt Tirdzniecības vietā, kā arī Emitentam bez Pārstāvja starpniecības.
- 15.3. Pretenzijas jāiesniedz rakstveidā, norādot pretenzijas iesniedzēja vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju, Kartes numuru, Darījumu vai datus, kurus pretenzijas iesniedzējs apstrīd, faktus un apstākļus, kas pamato pretenziju, un pretenzijas iesniedzēja prasījumu.
- 15.4. Pretenzijas par Darījumiem tiek izskatītas un tiek sniegta pamatota atbilde par pretenziju 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā pēc to saņemšanas. Cita satura pretenzijas, kas saistītas ar Kartes iegādi vai tās lietošanu (tādas, kurās netiek apšaubīti Darījumi), tiek izskatītas atbilstoši Emitenta Sūdzību pārvaldības politikā noteiktajai kārtībai, kas ir pieejama Tirdzniecības vietā, Emitenta birojā tā juridiskajā adresē un interneta vietnē www.transactpro.lv.
- 15.5. Pretenzijas, kas iesniegtas pēc šo Noteikumu 15.4.punktā minētā termiņa vai kuras neatbilst šo Noteikumu 15.3.punkta prasībām, netiek izskatītas. Noteikumos paredzētajos gadījumos Pretenzijai jāpievieno Karte, ar kuru ir saistīta pretenzija.
- 15.6. Pircējam un Lietotājam ir pienākums pārbaudīt saņemtos čekus un kvītis nekavējoties pēc Kartes iegādes un Darījuma veikšanas.
- 15.7. Jebkuru nesakrītību gadījumā par noteicošiem tiek uzskatīti Emitenta izmantotās karšu darījumu apstrādes sistēmas dati par Darījumiem un Karšu atlikumiem.
- 15.8. Ja pretenzija tiek atzīta par pamatotu, tad Emitents vai nu atjauno esošās Kartes darbību vai atlikumu vai nu izsniedz pretenzijas iesniedzējam jaunu Karti ar Nominālvērtību, kas atbilst pamatoti atlīdzināmajai summai.
- 15.9. Ja pretenzija tiek atzīta par nepamatotu, tad pretenzijas iesniedzējam ir pienākums samaksāt Komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu saskaņā ar Cenrādi. Emitentam ir tiesības Komisijas maksu ieturēt no Kartes atlikuma, norakstot no Kartes konta elektronisko naudu apmērā, kas ekvivalents Komisijas maksai, un atbilstoši samazinot Lietotāja prasījuma tiesību pret Emitentu par elektroniskās naudas atpirkšanu.

16. Emitenta un Pārstāvja tiesības un atbildība

- 16.1. Pārstāvis atbild tikai par Noteikumos aprakstīto savu pienākumu izpildi, Emitenta pienākumi papildu ir definēti Emitenta Priekšapmaksas dāvanu karšu lietošanas noteikumos.
- 16.2. Emitents vai Pārstāvis neatbild par Tirgotāja pārdoto preču vai sniegto pakalpojumu kvalitāti, drošību vai atbilstību.
- 16.3. Jebkurā gadījumā Emitenta atbildība ir ierobežota ar attiecīgās Kartes atlikuma summu.

17. Pircēja un Lietotāja personas datu apstrāde

- 17.1. Emitents un Pārstāvji apstrādā Pircēja un Lietotāja personas datus šādiem mērķiem:
 - 17.1.1. lai sniegtu Pircējam un Lietotājam pakalpojumus Līguma ietvaros;
 - 17.1.2. lai noslēgtu un izpildītu Dāvanu kartes līgumu;
 - 17.1.3. lai izpildītu ar normatīvajiem aktiem uzliktos pienākumus grāmatvedības un terorisma finansēšanas un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas jomās.
- 17.2. Emitenta un Pārstāvju veiktā Pircēja vai Lietotāju personas datu apstrāde balstās uz:
 - 17.2.1. nepieciešamību noslēgt un izpildīt Līgumu ar Pircēju vai Lietotāju;
 - 17.2.2. nepieciešamību ievērot Emitenta un Pārstāvju leģitīmās intereses aizsargāt savas tiesības piemērojamajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
 - 17.2.3. nepieciešamību izpildīt uz Emitentu vai Pārstāvi attiecināmu juridisku pienākumu.
- 17.3. Ja Pircējs vai Lietotājs atsakās sniegt savus personas datus vai iebilst pret to apstrādi gadījumā, kad tas ir nepieciešams Līguma noslēgšanai vai Emitentam vai Pārstāvim ar normatīvajiem aktiem uzlikto pienākumu izpildei, Emitents vai Pārstāvis nevarēs sniegt Pircējam vai Lietotājam savus pakalpojumus.
- 17.4. Emitents Pircēja vai Lietotāja personas datus nodod vai var nodot šādiem Emitenta pārstāvjiem un sadarbības partneriem, t.sk. ārpus Eiropas Savienības robežām:
 - 17.4.1. Pārstāvis;
 - 17.4.2. Tirgotājs;
 - 17.4.3. Starptautiskās maksājumu karšu sistēmas;
 - 17.4.4. maksājumu pakalpojumu iestādes;
 - 17.4.5. IT, grāmatvedības un juridisko pakalpojumu sniedzēji;
 - 17.4.6. valsts un pašvaldības iestādes.
- 17.5. Pircēja vai Lietotāja personas datus saturošie dokumenti tiks glabāti saskaņā ar uz Emitentu attiecināmajiem normatīvajiem aktiem zemāk norādītajā kārtībā:
 - 17.5.1. Līgums un Pircēja vai Lietotāja personu apliecinošā dokumenta kopija – vismaz 5 (piecus) gadus no Līguma izpildes dienas;
 - 17.5.2. iesniegums (t.sk. pretenzija) un ar to saistītie dokumenti – vismaz 3 (trīs) gadus no saņemšanas dienas.
- 17.6. Pircējam un Lietotājam ir šādas tiesības datu apstrādes jomā:
 - 17.6.1. tiesības piekļūt personas datiem;
 - 17.6.2. tiesības labot personas datus, ciktāl tas ir iespējams;
 - 17.6.3. tiesības dzēst personas datus, ciktāl tas ir iespējams;
 - 17.6.4. tiesības uz personas datu apstrādes ierobežošanu, ciktāl tas ir iespējams;
 - 17.6.5. tiesības iebilst pret personas datu apstrādi;
 - 17.6.6. tiesības uz datu pārņemšanu, ciktāl tas ir iespējams;
 - 17.6.7. tiesības iesniegt sūdzību nacionālajā fizisko personu datu aizsardzības iestādē.

18. Strīdu izskatīšana un piemērojamais likums

- 18.1. Noteikumi ir tulkojami atbilstoši Latvijas Republikas tiesību aktiem.
- 18.2. Prasību vai pretenziju gadījumā Klients ir tiesīgs vērsties nepastarpināti pie Emitenta vai arī iesniegt tās rakstveidā Tirdzniecības vietā, adresējot tās Emitentam. Klienta sūdzības tiks izskatītas Emitenta Sūdzību pārvaldības politikā noteiktajā kārtībā.
- 18.3. Visi strīdi, kas Emitentam, Pārstāvim, Pircējam un Lietotājam rodas sakarā ar Kartēm vai Noteikumiem, jebkuras mantiska vai nemantiska rakstura nesaskaņas vai prasības, kas izriet no šiem Noteikumiem, un ko tie nav atrisinājuši vienojoties, tiks izskatītas Latvijas Republikas tiesā.

19. Noslēguma noteikumi

- 19.1. Veicot samaksu par Karti vai parakstot Karšu iegādes līgumu, Pircējs noslēdz Dāvanu kartes līgumu, ar šo brīdi Pircējam ir saistoši visi Dāvanu kartes līguma noteikumi, tai skaitā Noteikumi; Pircējs ar šādām darbībām apliecina, ka ir iepazinies ar Dāvanu karšu līguma noteikumiem, piekrīt tiem un apņemas tos pildīt.
- 19.2. Dāvanu kartes līgums ir spēkā tikmēr, kamēr Kartei ir derīgs Lietošanas termiņš. Kartes Lietošanas termiņam izbeidzoties, izbeidzas arī attiecīgās Dāvanu kartes līgums; savu spēku šajā gadījumā saglabā līguma noteikumi, kas regulē Kartes atjaunošanu, Kartes konta uzturēšanu un elektroniskās naudas atpirkšanu, kā arī Pušu tiesiskās attiecības šajā sakarā.